

## 1. 提示用户名不存在



2.

解答：

- (1) 业务主锁或财务锁能登录财务系统，副锁是无法登陆财务系统。
- (2) 需要到总包或专业市场进行财务系统激活业务主锁或财务锁。

2. 无法识别锁，用户名为空



解答:

- (1) usb 插口有问题, 换一个 usb 插口重新插锁
- (2) 添加信任站点



- (3) 没有安装锁驱动, 下载驱动进行安装

备注:

经确认使用登录锁为业务主锁或财务锁、添加信任站点并且在总包市场或专业市场已经激活财务系统后仍无法登陆, 可以通过以下方

式进行咨询。

电话：83521515 转 6081